

**Acquisto del servizio di assistenza e manutenzione della suite software ICare e della soluzione di interfaccia tra la suite software ICare e la piattaforma INPS occorrente ai Servizi Sociali dell'Unione delle Terre d'Argine. Procedura negoziata senza previa pubblicazione del bando di gara, mediante Trattativa Diretta sul Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione (MePA) di Consip SpA. CIG: Z7124412EB.**

## DISCIPLINARE E CONDIZIONI PARTICOLARI DI CONTRATTO

|   |          |
|---|----------|
| <b>ART. 1 – OGGETTO DELL'APPALTO .....</b>  | <b>2</b> |
| <b>ART. 2 – STAZIONE APPALTANTE E RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO (RUP) .....</b>           | <b>2</b> |
| <b>ART. 3 – DURATA DEL CONTRATTO.....</b>   | <b>2</b> |
| <b>ART. 4 – IMPORTI DELLA PROCEDURA .....</b>   | <b>2</b> |
| <b>ART. 5 – CARATTERISTICHE MINIME DEL SERVIZIO RICHIESTO .....</b>                             | <b>3</b> |
| <b>ART. 6 – CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE .....</b>  | <b>4</b> |
| <b>ART. 7 - MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELL'OFFERTA .....</b>                                   | <b>5</b> |
| <b>ART. 8 – REQUISITI DI PARTECIPAZIONE.....</b>  | <b>5</b> |
| <b>ART. 9 - RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO (RUP).....</b>                                  | <b>6</b> |
| <b>ART. 10 - ONERI A CARICO DELL'AGGIUDICATARIO E MODALITA' DI ESECUZIONE DELL'APPALTO.....</b> | <b>6</b> |
| <b>ART. 11 - CESSIONE DEL CONTRATTO, DEL CREDITO E SUBAPPALTO .....</b>                         | <b>6</b> |
| <b>ART. 12 - AVVALIMENTO .....</b>  | <b>7</b> |
| <b>ART. 13 - RECESSO .....</b>  | <b>7</b> |
| <b>ART. 14 - PENALITA' .....</b>  | <b>7</b> |
| <b>ART. 15 - CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA.....</b>  | <b>7</b> |
| <b>ART. 16 – FATTURAZIONE E LIQUIDAZIONE DEI CORRISPETTIVI.....</b>                             | <b>8</b> |
| <b>ART. 17 - STIPULA DEL CONTRATTO .....</b>  | <b>8</b> |
| <b>ART. 18 - TRACCIABILITA' DEI FLUSSI FINANZIARI .....</b>                                     | <b>9</b> |
| <b>ART. 19 - NORME DI RIFERIMENTO.....</b>  | <b>9</b> |
| <b>ART. 20 - FORO COMPETENTE .....</b>  | <b>9</b> |
| <b>ART. 21 - TRATTAMENTO DEI DATI .....</b>   | <b>9</b> |
| <b>ART. 22 – TRASPARENZA.....</b>   | <b>9</b> |

## S.I.A. - Sistema Informativo Associato

### ART. 1 – OGGETTO DELL'APPALTO

Costituisce oggetto della presente Trattativa Diretta, ai sensi dell'Art. 63, comma 2, lett. b) n. 3 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., l'acquisto del servizio di assistenza e manutenzione relativa alla suite software ICare in uso presso i Servizi Sociali dell'Unione delle Terre d'Argine occorrente per l'annualità 2018.

La procedura in questione comprende altresì l'acquisto della soluzione di interfaccia di dialogo tra la suite software ICare e la piattaforma INPS e il relativo servizio di assistenza e manutenzione.

Di seguito si riportano i servizi richiesti:

- a) Servizio di assistenza e manutenzione della suite software ICare;
- b) Attivazione e configurazione della soluzione di integrazione tra la suite software ICare e la piattaforma INPS;
- c) Assistenza e manutenzione della soluzione di integrazione tra la suite software ICare e la piattaforma INPS;

Le caratteristiche dei servizi richiesti sono enunciati e dettagliati nel successivo Art. 5.

### ART. 2 – STAZIONE APPALTANTE E RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO (RUP)

Stazione appaltante (di seguito "Amministrazione"):

Unione delle Terre d'Argine – Settore Sistemi Informativi Associati S.I.A.

Via III febbraio n. 2 – 41012 Carpi (MO)

P.IVA 03069890360;

tel.: +39-059/649401;

fax: +39-059/649497;

e-mail: [segreteria.sia@terredargine.it](mailto:segreteria.sia@terredargine.it)

posta elettronica certificata (PEC): [sistemi.informativi@pec.terredargine.it](mailto:sistemi.informativi@pec.terredargine.it)

Ai sensi e per gli effetti dell'Art. 31 del D.Lgs. n. 50/2016, Responsabile Unico del Procedimento (RUP) è il Dott. Rocco Cetera, Funzionario Coordinatore e titolare della posizione organizzativa del Settore S.I.A. dell'Unione delle Terre d'Argine.

Tutte le comunicazioni inerenti al presente contratto tra l'Amministrazione e l'Aggiudicatario dovranno essere inviate a mezzo di Posta elettronica certificata (PEC) al seguente indirizzo del Settore Sistema Informativo Associato S.I.A. dell'Unione delle Terre d'Argine:

[sistemi.informativi@pec.terredargine.it](mailto:sistemi.informativi@pec.terredargine.it)

### ART. 3 – DURATA DEL CONTRATTO

Il presente contratto avrà durata per l'annualità 2018, pertanto sino alla data del 31/12/2018.

### ART. 4 – IMPORTI DELLA PROCEDURA

L'importo complessivo stimato posto a base d'asta in riferimento alla presente procedura, è pari ad **Euro 11.612,00 (IVA 22% esclusa)**, così suddiviso:

- a) Servizio di assistenza e manutenzione suite software ICare: **Euro 10.212,00 (diecimiladuecentododici/00) (IVA 22% esclusa)**;
- b) Attivazione e configurazione soluzione di integrazione tra la suite software ICare e la piattaforma INPS: **Euro 800,00 (ottocento/00), (IVA 22% esclusa)**;
- c) Servizio di assistenza e manutenzione soluzione di integrazione tra la suite software ICare e la piattaforma INPS: **Euro 600,00 (seicento/00), (IVA 22% esclusa)**;

Non sarà ammessa alcuna offerta di importo pari o superiore rispetto all'importo complessivo posto a base d'asta.

Trattandosi di un servizio di natura intellettuale, non sono previsti rischi da interferenze e pertanto non si necessita di redazione del DUVRI; oneri per la sicurezza derivanti da rischi da interferenze pari ad Euro 0,00 (zero/00).

L'operatore economico, nel formulare l'offerta economica, potrà indicare i propri costi aziendali concernenti l'adempimento delle disposizioni in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro ai sensi dell'Art. 95, comma 10, del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i..

Sono a carico dell'Aggiudicatario, senza alcuna possibilità di rivalsa nei riguardi della Stazione appaltante, tutte le spese di contratto e tutti gli oneri connessi alla sua stipulazione, compresi quelli tributari, inclusa l'imposta di bollo sul documento di stipula generato dal Mercato elettronico di Consip SpA come da risoluzione dell'Agenzia delle Entrate n. 96/2011. L'assolvimento dell'imposta sarà verificato a campione con richiesta di specifica autodichiarazione.

Il corrispettivo è fisso ed invariabile per tutta la durata dell'appalto e comprende tutti gli oneri e gli obblighi richiamati nel presente l'Aggiudicatario dovrà sostenere per l'esecuzione del servizio richiesto nei tempi e modi prescritti. L'Aggiudicatario non potrà quindi eccepire, durante l'esecuzione del Servizio, la mancata conoscenza di elementi non valutati: il prezzo contrattualmente definito è accettato senza alcuna eccezione; l'Aggiudicatario dichiara di essere a conoscenza del tipo di Servizio da svolgere rinunciando a qualunque altra pretesa di carattere economico che dovesse derivare da propria errata valutazione o mancata conoscenza dei fatti di natura tecnica o normativa legati all'esecuzione del Servizio.

L'Amministrazione non corrisponderà alcun onere aggiuntivo rispetto all'importo di stipula del contratto.

#### **ART. 5 – CARATTERISTICHE MINIME DEL SERVIZIO RICHIESTO**

Il servizio richiesto consiste nell'erogazione del servizio di assistenza e manutenzione relativo alla suite software ICare e si pone l'obiettivo di mantenere la corretta operatività delle funzionalità fornite dalla medesima suite software.

Di seguito si riportano i servizi richiesti:

- a) Servizio di assistenza e manutenzione della suite software ICare;
- b) Attivazione e configurazione della soluzione di integrazione tra la suite software ICare e la piattaforma INPS;
- c) Assistenza e manutenzione della soluzione di integrazione tra la suite software ICare e la piattaforma INPS.

#### **a) Servizio di assistenza e manutenzione della suite software ICare**

Il servizio di assistenza e manutenzione richiesto dovrà comprendere il servizio di manutenzione ordinaria correttiva della suite software ICare con la rimozione di eventuali errori o malfunzionamenti che dovessero verificarsi nel corso dell'esercizio dei programmi, nonché l'introduzione di migliorie funzionali e operative.

L'Aggiudicatario inoltre dovrà garantire la manutenzione evolutiva e normativa della suite software ICare ed i relativi moduli.

Il servizio comprende altresì:

- la correzione di eventuali errori o malfunzionamenti nei programmi. Nel caso in cui la Stazione appaltante riscontri errori o malfunzionamenti del software oggetto del presente contratto, l'Amministrazione ne darà tempestiva comunicazione all'Aggiudicatario mediante le modalità di ticketing opportunamente comunicate dall'Aggiudicatario in un momento immediatamente successivo all'eventuale stipula del contratto; l'Aggiudicatario dovrà garantire l'intervento e la risoluzione del problema segnalato entro n. 3 (tre) giorni lavorativi dal momento della segnalazione;
- il servizio contempla anche eventuali aggiornamenti per modifiche della normativa di settore;
- la fornitura di eventuali aggiornamenti dei programmi che ne migliorino le prestazioni dal punto di vista tecnico;
- la disponibilità di un servizio di assistenza alla Stazione appaltante tramite telefono, telefax o canali telematici, per problemi di tipo tecnico o di tipo applicativo relativi al funzionamento delle procedure (help desk).

#### **Servizio di Help Desk**

L'Aggiudicatario dovrà fornire alla Stazione appaltante un servizio di Help Desk in grado di supportare gli utilizzatori dei programmi applicativi in questione con indicazioni tecniche e operative utili al corretto utilizzo delle procedure e alla risoluzione dei problemi che dovessero riscontrare nel loro normale utilizzo.

Il servizio in questione deve altresì comprendere:

- diagnosi delle segnalazioni di errore;

**S.I.A. - Sistema Informativo Associato**

- attività da remoto di supporto applicativo agli utenti;
- fornire indicazioni operative e pratiche sull'utilizzo delle funzionalità, con eventuali suggerimenti in casi di problemi pratici.

Le segnalazioni dei problemi verranno inoltrate dall'Amministrazione tramite le modalità indicate:

- a) e-mail all'assistenza tecnica di competenza;
- b) contatto telefonico all'assistenza tecnica di competenza.

Nel caso di indisponibilità dei predetti canali, ed in ogni caso in aggiunta agli stessi, l'Amministrazione potrà comunicare con l'Aggiudicatario tramite fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (PEC).

L'Aggiudicatario dovrà fornire il servizio di Help Desk almeno dalle ore 8.30 alle ore 13.00 e dalle ore 15.00 alle ore 17.30 dal lunedì al venerdì esclusi giorni festivi.

**b) Attivazione e configurazione della soluzione di integrazione tra la suite software ICare e la piattaforma INPS.**

L'Aggiudicatario inoltre dovrà garantire la fornitura della soluzione di interfaccia di dialogo tra la suite software ICare e la piattaforma INPS tramite cooperazione applicativa. L'Aggiudicatario dovrà garantire l'attivazione della Porta Applicativa in questione entro n. 10 (dieci) giorni solari calcolati a partire dalla data di stipula del contratto della presente procedura. All'attivazione la soluzione richiesta dovrà risultare completamente implementata e integrata con la suite software ICare e dovrà permettere il dialogo tra la medesima suite e la piattaforma INPS; inoltre l'Aggiudicatario dovrà fornire il necessario supporto per l'integrazione completa in questione.

**c) Servizio di assistenza e manutenzione della soluzione di integrazione tra la suite software ICare e la piattaforma INPS tramite Porta Applicativa.**

L'Aggiudicatario inoltre dovrà garantire il servizio di assistenza e manutenzione ordinaria correttiva della soluzione di integrazione di dialogo tra la suite ICare e la piattaforma INPS attraverso la rimozione di eventuali errori o malfunzionamenti che dovessero verificarsi nel corso dell'utilizzo della soluzione in questione, nonché l'introduzione di migliorie funzionali e operative. L'Aggiudicatario dovrà altresì garantire la manutenzione evolutiva e normativa della soluzione in questione, compresi gli eventuali aggiornamenti alla piattaforma INPS.

Il servizio in questione deve comprendere:

- Help Desk telefonico a mezzo rete fissa o rete mobile (il numero telefonico non deve comportare oneri aggiuntivi a carico della Stazione appaltante; a titolo esemplificativo, non dovranno essere utilizzate numerazioni speciali che comportino tariffazione aggiuntiva a carico del chiamante);
- Teleassistenza mediante software per l'accesso remoto.

Il servizio in questione potrà essere richiesto da ciascun utilizzatore del portale di soluzione in questione. Il servizio richiesto dovranno essere garantiti dall'Aggiudicatario tramite la reperibilità telefonica di personale tecnico qualificato secondo il seguente prospetto orario:

- dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 13.00 e dalle ore 14.30 alle ore 18.00

Si rammenta che l'Aggiudicatario dovrà garantire l'intervento e la risoluzione del problema segnalato entro n. 3 (tre) giorni lavorativi dal momento della segnalazione.

**Tutte le attività di cui al presente appalto non dovranno generare ulteriori oneri rispetto all'importo di aggiudicazione dell'appalto stesso.**

**ART. 6 – CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE**

L'affidamento del presente appalto avverrà mediante procedura negoziata senza previa pubblicazione del bando, con unico operatore economico, ai sensi degli Artt. 58 e 63, comma 2, lett. b) n. 3 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.,

### **S.I.A. - Sistema Informativo Associato**

mediante Trattativa Diretta sul portale del Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione di Consip SpA secondo il criterio di aggiudicazione al minor prezzo.

La Stazione appaltante si riserva di:

- non affidare motivatamente;
- verificare d'ufficio, ai sensi dell'art. 43 del DPR n. 445/2000, la veridicità delle dichiarazioni sostitutive rese dall'operatore economico in sede di abilitazione al sistema;
- non stipulare motivatamente il contratto anche qualora sia intervenuta in precedenza l'aggiudicazione.

L'operatore economico partecipante dovrà preventivamente sottoscrivere il presente documento per integrale accettazione, senza alcuna eccezione.

L'Amministrazione si riserva altresì la facoltà di sospendere o di rinviare la procedura o di prorogare la data di scadenza del termine di presentazione dell'offerta qualora riscontri anomalie nel funzionamento della piattaforma del MePA di Consip SpA o della rete che rendano impossibile al concorrente partecipante l'accesso al MePA o che impediscano di formulare l'offerta.

### **ART. 7 - MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELL'OFFERTA**

La presente procedura di Trattativa Diretta verrà predisposta sul portale del Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione di Consip. L'operatore economico partecipante dovrà fornire, attraverso il portale del Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione di Consip, la seguente documentazione:

- il presente documento "Disciplinare e Condizioni particolari di contratto (Allegato A)" firmato digitalmente dal legale rappresentante dell'operatore economico;
- il DGUE (Documento di Gara Unico Europeo), compilato in conformità all'Allegato B e debitamente sottoscritto dal legale rappresentante dell'operatore economico. Si veda anche l'Art. 7 del presente documento. L'operatore economico concorrente dovrà trasmettere il documento DGUE in formato elettronico, compilato secondo le modalità indicate dal Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti al seguente indirizzo web: <http://www.mit.gov.it/comunicazione/news/documento-di-gara-unico-europeo-dgue>. Il documento, opportunamente compilato e sottoscritto, dovrà essere fornito all'interno della busta amministrativa virtuale in sede di presentazione dell'offerta esclusivamente sulla piattaforma telematica di negoziazione del MePA di Consip SpA.

Per l'offerta economica, l'operatore economico partecipante dovrà avvalersi del modello già predisposto dal portale del MePA di Consip SpA.

Non sarà ammessa alcuna offerta di importo pari o superiore rispetto all'importo complessivo posto a base d'asta. L'offerta economica deve essere formulata in base a calcoli di propria convenienza, tenendo conto di tutto quanto previsto dagli atti di gara e di tutti i costi necessari allo svolgimento di quanto richiesto. L'aggiudicazione dell'appalto non equivale ad accettazione dell'offerta. L'offerta è immediatamente vincolante per l'operatore economico, mentre lo sarà per l'Amministrazione solo dopo l'esecutività del provvedimento di affidamento e la conseguente stipula del contratto sul MePA di Consip SpA.

Si precisa altresì che, con l'invio della propria offerta, l'operatore economico accetta tutte le Condizioni particolari di contratto previste dalla Stazione appaltante con il presente documento, senza alcuna eccezione, e allegato alla Trattativa Diretta sul MePA di Consip SpA, ai sensi dell'articolo 51 delle Regole del Sistema di e-procurement della Pubblica Amministrazione disponibili nel sito [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it).

### **ART. 8 – REQUISITI DI PARTECIPAZIONE**

Ai fini della partecipazione alla presente procedura, l'operatore economico deve essere in possesso, alla data di presentazione dell'offerta, dei seguenti requisiti di idoneità e capacità generale:

- Regolare iscrizione alla Camera di Commercio, per la tipologia dei servizi oggetto dell'appalto;
- Iscrizione al Bando/Categoria "SERVIZI Servizi per l'Information & Communication Technology" del MePA di Consip S.p.A.;
- Assenza dei motivi di esclusione di cui all'Art. 80 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i..

La mancanza del possesso dei suddetti requisiti da parte dell'operatore economico concorrente comporterà l'esclusione dello stesso dalla presente procedura di gara.

**S.I.A. - Sistema Informativo Associato****ART. 9 - RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO (RUP)**

Il Responsabile Unico del Procedimento (RUP) ai sensi e per gli effetti dell' Art. 31 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. è il Dott.Ing. Rocco Cetera, Funzionario Coordinatore e titolare della Posizione Organizzativa del Settore Sistemi Informativi Associati S.I.A. dell'Unione delle Terre d'Argine. E-mail: segreteria.sia@terredargine.it, posta elettronica certificata (PEC): sistemi.informativi@pec.terredargine.itm tel. 059/649401.

**ART. 10 - ONERI A CARICO DELL'AGGIUDICATARIO E MODALITA' DI ESECUZIONE DELL'APPALTO**

L'Aggiudicatario è responsabile dell'esatta e della puntuale esecuzione dell'appalto; lo stesso dovrà adempiere a quanto richiesto a regola d'arte e comunque nel rispetto della diligenza professionale *ex art.* 1176, comma 2, del codice civile.

L'Aggiudicatario è responsabile dell'adempimento di ogni obbligazione direttamente o indirettamente derivante dal contratto stesso.

L'Aggiudicatario è tenuto altresì ad osservare e far rispettare tutte le norme legislative e regolamentari vigenti in materia, che dichiara di ben conoscere ed accettare integralmente, con particolare riferimento:

- Codice Civile – libro IV, titolo III, capo VII “Dell'appalto”, artt. 1655-1677;
- Codice Civile, in merito alla responsabilità civile verso terzi;
- D.P.R. 28.12.2000, 445, “Testo unico delle disposizioni legislative in materia di documentazione amministrativa”;
- Legge 30.6.2003 n.196 (tutela della privacy) e del Regolamento UE/2016/679;
- al Codice dei contratti pubblici di cui al D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50 e s.m.i.;
- al Regolamento di esecuzione e attuazione del Codice dei Contratti Pubblici di cui al D.P.R. 5 Ottobre 2010, n. 207;
- alle norme in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro di cui al D.Lgs. 9 aprile 2008, n. 81.

Il precedente elenco riportato è da considerare esemplificativo e pertanto non esaustivo; l'Aggiudicatario è, comunque, tenuto al rispetto di tutte le leggi e/o regolamenti in qualsiasi modo connessi e/o collegati all'espletamento della procedura del presente appalto.

L'Aggiudicatario è altresì tenuto a collaborare ed a fornire tutta la documentazione che la Stazione Appaltante ritenesse necessaria per le verifiche dell'attività svolta per l'esecuzione dei servizi richiesti.

La Stazione Appaltante è esonerata da ogni responsabilità per danni, infortuni od altro che dovessero accadere, per qualsiasi causa, ai dipendenti ed alle attrezzature dell'Aggiudicatario, nell'esecuzione delle prestazioni oggetto del presente documento.

L'Aggiudicatario, con riferimento al presente documento che regola l'appalto, si impegna ad osservare e a far osservare ai propri collaboratori a qualsiasi titolo, per quanto compatibili con il ruolo e l'attività svolta, gli obblighi di condotta previsti dal D.P.R. 16 aprile 2013, n. 62 “Codice di comportamento dei dipendenti pubblici”, ai sensi dell' Art. 2, comma 3 dello stesso D.P.R..

**ART. 11 - CESSIONE DEL CONTRATTO, DEL CREDITO E SUBAPPALTO**

È fatto divieto all'Aggiudicatario di cedere il contratto di cui al presente appalto ai sensi dell' Art.105 c.1, D.lgs. 50/2016 e s.m.i., salvo quanto disposto dall' Art. 106 c.1 lett. d) n° 2 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i..

La cessione dei crediti è regolata dall' Art. 106 c.13 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i..

In caso di risoluzione del contratto, l'Aggiudicatario sarà tenuto a tenere indenne l'Amministrazione delle maggiori spese conseguenti o derivanti dalla risoluzione, nonché di eventuali e maggiori pregiudizi e danni.

Per la presente procedura, è ammesso il subappalto secondo le disposizioni previste all'art. 105 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., fermo restando che l'eventuale subappalto non può superare la quota del 30% dell'importo complessivo del contratto e che comunque dovrà essere previamente autorizzato dall'Amministrazione.

Inoltre, ai sensi dell'art. 105 comma 6 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., è fatto obbligo all'Aggiudicatario di dare indicazione della terna di subappaltatori all'Amministrazione.

## S.I.A. - Sistema Informativo Associato

### ART. 12 - AVVALIMENTO

Ai sensi dell'art. 89 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i. il concorrente, singolo o consorziato o raggruppato ai sensi dell'art. 45, può soddisfare la richiesta relativa al possesso dei requisiti di carattere economico, finanziario, tecnico o organizzativo avvalendosi dei requisiti di un altro soggetto.

### ART. 13 - RECESSO

L'Amministrazione si riserva la facoltà di recedere dal contratto secondo quanto previsto dalle disposizioni del Codice Civile.

### ART. 14 - PENALITÀ

L'Aggiudicatario, nell'esecuzione di quanto richiesto, avrà l'obbligo di uniformarsi a tutte le disposizioni di legge e ai regolamenti concernente l'appalto in oggetto.

L'Aggiudicatario è responsabile delle prestazioni assegnate e risponde di eventuali danni direttamente conseguenti a mancati adempimenti, al loro parziale assolvimento, al loro non corretto adempimento.

L'applicazione delle penalità sarà preceduta da regolare contestazione scritta a mezzo di Posta Elettronica Certificata (PEC) rilevante l'inadempienza; l'Aggiudicatario avrà la facoltà di presentare le proprie controdeduzioni entro e non oltre n. 15 (quindici) giorni consecutivi dalla notifica. Trascorso tale termine ed in mancanza di accoglimento del ricorso dell'Aggiudicatario, la Stazione appaltante provvederà al recupero delle penalità mediante deduzione di pari importo sui corrispettivi in pagamento.

Qualora l'Aggiudicatario non adempia a tutti gli obblighi, ovvero violi comunque le disposizioni contenute nel presente documento, la Stazione appaltante potrà applicare le seguenti penalità:

- **1,50% (uno virgola cinquanta per cento)** dell'importo complessivo imponibile di contratto per ogni giorno solare di ritardo in caso di inadempienza relativamente all'erogazione dei servizi di cui all'**art. 5 lett. a)** del presente documento;
- **1,00% (uno per cento)** dell'importo imponibile di affidamento per ogni giorno solare di ritardo nella attivazione della soluzione richiesta nel contesto dell'**Art. 5 lett. b)** del presente documento. La presente penalità verrà calcolata sull'importo imponibile di affidamento del servizio di cui all'Art. 4 lett. b) del presente documento;
- **1,50% (uno virgola cinquanta per cento)** dell'importo complessivo imponibile di contratto per ogni giorno solare di ritardo in caso di inadempienza relativamente all'erogazione del servizio di cui all'**art. 5 lett. c)** del presente documento.

### ART. 15 - CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

Nel caso in cui l'importo delle penalità applicate raggiunga il limite del 10 % (dieci per cento) dell'importo imponibile contrattuale, il contratto potrà essere risolto unilateralmente da parte della Stazione appaltante per grave inadempimento, mediante comunicazione scritta con raccomandata A/R oppure Posta Elettronica Certificata (PEC)

e senza intervento giudiziario, con facoltà di commissionare ad altri operatori economici, in danno dell'Aggiudicatario, l'oggetto dell'appalto ovvero la parte dell'appalto non eseguita dall'Aggiudicatario stesso, fatto salvo il risarcimento del maggior danno.

La Stazione appaltante potrà, inoltre, risolvere il contratto di diritto ex Art. 1456 c.c. mediante semplice lettera raccomandata oppure Posta Elettronica Certificata (PEC), nei seguenti casi:

- insufficiente o mancata esecuzione delle prestazioni che pregiudichi l'approvvigionamento affidato;
- manifesta incapacità nell'esecuzione dell'appalto;
- cause imputabili direttamente ed esclusivamente all'Aggiudicatario che comportino interruzione, anche parziale, di pubblico servizio.

La clausola risolutiva espressa si applica per inadempienza agli obblighi contrattuali non imputabile a causa di forza maggiore dimostrata, contestata per iscritto dalla Stazione Appaltante.

La risoluzione del contratto opera altresì nei seguenti casi:

- cessione del contratto;
- sub-appalto non autorizzato;
- in caso di cessazione di attività o di concordato preventivo, di fallimento, di stato di moratoria e di conseguenti atti di sequestro o di pignoramento a carico dell'impresa Aggiudicataria;

#### **S.I.A. - Sistema Informativo Associato**

- sospensione dell'erogazione dei servizi da parte dell'Aggiudicatario senza giustificato motivo;
- mancato reintegro della cauzione definitiva a seguito di escussione parziale o totale;
- violazione degli obblighi di riservatezza e/o trafugazione di dati;
- grave violazione degli obblighi contrattuali non sanata dall'Aggiudicatario nonostante diffida formale della Stazione appaltante;
- mancato utilizzo del bonifico bancario o postale ovvero degli altri strumenti idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni di pagamento ai sensi del comma 1 art. 3, legge n. 136/2010 e s.m.i.;
- casi previsti dall'Art. 108 del D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50 e s.m.i..

#### **ART. 16 – FATTURAZIONE E LIQUIDAZIONE DEI CORRISPETTIVI**

L'Aggiudicatario dovrà emettere apposite fatture elettroniche in ossequio a quanto disposto dall'Art. 25 del D.L. 66/2014 relativamente all'obbligo della fatturazione elettronica a partire dal 31 marzo 2015.

Le fatture dovranno essere emesse dall'Aggiudicatario come segue:

- le fatture relative ai servizi a canone di cui ai punti a) e c) dell'Art. 4 del presente documento “Disciplinare e Condizioni particolari di contratto” dovranno essere emesse dall'Aggiudicatario con cadenza semestrale posticipata rispetto al periodo di riferimento del servizio erogato. Le fatture dovranno essere corredate dalle seguenti informazioni: CIG, impegno di spesa assunto dall'Amministrazione, identificativo della Trattativa diretta espletata sul MePA. Ogni fattura dovrà riportare nel campo “Descrizione bene/servizio” in maniera chiara il periodo di riferimento della fatturazione; a titolo di esempio, “Primo semestre annualità 2018”.
- la fattura relativa al punto b) dell'art. 4 del presente documento “Disciplinare e Condizioni particolari di contratto” dovrà essere emessa soltanto ad avvenuta attivazione della soluzione di interfaccia richiesta.

**Tutte le fatture dovranno essere corredate dalle seguenti informazioni: CIG, impegno di spesa assunto dall'Amministrazione, identificativo della Trattativa Diretta espletata sul MePA, descrizione puntuale dell'oggetto.**

#### **REPORT DELLE ATTIVITA':**

Ogni fattura potrà essere corredata dai Report di eventuali ticket/richieste evasi nel periodo di riferimento fatturato. Tali report dovranno essere trasmessi in allegato alla fattura di riferimento o, in alternativa, contestualmente all'emissione della fattura inviati all'indirizzo di Posta elettronica Certificata [sistemi.informativi@pec.terredargine.it](mailto:sistemi.informativi@pec.terredargine.it).

La liquidazione delle fatture sarà effettuata a 30 giorni dalla data di accettazione della fattura (accettazione intesa come verifica della idoneità e conformità della fattura e attestazione di regolare esecuzione delle attività svolte), in conformità a quanto stabilito dal D.Lgs. n. 192/2012.

L'Unione delle Terre d'Argine ha individuato un unico Ufficio deputato alla ricezione delle fatture elettroniche, identificato nell'Indice delle Pubbliche Amministrazioni (IPA) dal Codice Univoco Ufficio UFA4B7. Il Codice Univoco Ufficio è una informazione obbligatoria della fattura elettronica e rappresenta l'identificativo univoco che consente al Sistema di Interscambio (SdI), gestito dalla Agenzia delle Entrate, di recapitare correttamente la fattura elettronica all'Ente destinatario.

Con il nuovo meccanismo fiscale dello split-payment, introdotto dalla Legge di Stabilità (dell'art. 1 della Legge 190 del 23.12.2014), è stata resa operativa la scissione del pagamento dell'IVA per i fornitori delle Pubbliche Amministrazioni, pertanto la fattura verrà emessa con versamento della quota IVA secondo le modalità ivi previste in recepimento dello split payment, scissione pagamento IVA, a ridosso dei nuovi obblighi di fattura elettronica.

#### **ART. 17 - STIPULA DEL CONTRATTO**

Il Sistema elettronico del portale del Mercato elettronico MePA di Consip genera automaticamente un “Documento di Stipula” contenente i dati della Trattativa Diretta e i dati dell'offerta aggiudicata in via definitiva.

Tale documento verrà sottoscritto a mezzo firma digitale dal Punto Ordinante dell'Amministrazione e caricato a sistema.

**S.I.A. - Sistema Informativo Associato**

Il Contratto si intenderà validamente perfezionato al momento in cui il Documento di stipula firmato digitalmente dal Punto Ordinante verrà caricato a sistema (Art. 52 delle Regole del Sistema di e-Procurement).

**ART. 18 - TRACCIABILITA' DEI FLUSSI FINANZIARI**

Ai fini della Legge 13 agosto 2010 n. 136 e s.m.i. relativa alla “tracciabilità dei flussi finanziari”, l'Aggiudicatario:

- si assume, a pena di nullità assoluta degli eventuali rapporti contrattuali da porre in essere, tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla Legge 13 agosto 2010, n. 136 e s.m.i.;
- si impegna, in relazione all'Art. 3 della Legge suddetta, a fornire gli estremi del conto corrente dedicato e le generalità ed il codice fiscale delle persone delegate ad agire sul conto corrente de quo;
- si impegna a dare immediata comunicazione alla Stazione Appaltante di qualsiasi variazione degli estremi identificativi dei conti correnti dedicati o delle persone delegate ad operare su di essi trasmettendo i dati previsti dalla legge;
- è consapevole che, l'eventuale rapporto contrattuale posto in essere, verrà risolto automaticamente qualora le transazioni relative ad esso siano state eseguite senza avvalersi di Istituti di Credito o della società Poste Italiane SpA.

Il Codice Identificativo di Gara (CIG) attribuito dall'ANAC per la procedura in oggetto è **Z7124412EB**.

**ART. 19 - NORME DI RIFERIMENTO**

Per tutto quanto non espressamente indicato nel presente documento, si rinvia alla documentazione relativa alla disciplina del Mercato Elettronico, ivi compresi il Bando di Abilitazione e i relativi Allegati (es. il Capitolato Tecnico, le Condizioni Generali di Contratto, le Regole, etc.), nonché in generale a tutti gli atti e documenti che disciplinano l'Abilitazione, la registrazione, l'accesso e la partecipazione dei soggetti al Mercato Elettronico, alla procedura di Trattativa Diretta, nonché alla normativa vigente in materia di appalti pubblici (D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50 e s.m.i.) ed al Codice Civile.

**ART. 20 - FORO COMPETENTE**

Per tutte le controversie derivanti dalla presente gara sarà competente il Tribunale Amministrativo Regionale dell'Emilia – Romagna con sede in Bologna. Per le controversie inerenti l'esecuzione del contratto sarà competente il Tribunale Ordinario del Foro di Modena.

**ART. 21 - TRATTAMENTO DEI DATI**

L'Aggiudicatario dovrà garantire il pieno rispetto delle misure previste dal Regolamento Europeo 2016/679 “GDPR”.

Ai sensi e per gli effetti del Regolamento UE/2016/679 “GDPR”, il Titolare del trattamento dei dati personali è per l'Unione delle Terre d'Argine il presidente pro – tempore, il quale individua come Responsabile esterno del trattamento dei dati l'Aggiudicatario dell'affidamento del servizio in questione.

L'Aggiudicatario si impegnerà ad osservare e a fare osservare da parte dei propri dipendenti, degli incaricati e dei propri collaboratori interni ed esterni il pieno rispetto delle disposizioni e delle prescrizioni di cui al Regolamento UE/2016/679, nonché l'assoluta riservatezza rispetto a tutti i dati personali e a tutte le informazioni di cui potrà venire a conoscenza o in possesso durante l'erogazione dei servizi oggetto del presente appalto. L'Aggiudicatario si impegna, altresì, a non divulgarli e a non farne oggetto di utilizzazione a qualsiasi titolo anche successivamente alla scadenza del contratto.

**ART. 22 – TRASPARENZA**

In materia di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni, l'Aggiudicatario dovrà comunque fornire ogni informazione utile alla Stazione appaltante per adempiere alla Legge n. 190/2012 e successivo D.Lgs. 33/2013 e s.m.i..

**Nota Bene: il presente documento, che forma parte integrante del Contratto, dovrà essere sottoscritto digitalmente, per totale accettazione, dal legale rappresentante o da altro soggetto dotato di poteri di rappresentanza specifici ed allegato all'offerta, tramite la piattaforma del MePA di Consip SpA.**